

#### **MINIMALE LEEFTIJD EN LEGITIMATIE:**

- Bezoekers dienen minimaal 18 jaar te zijn, en dit middels een geldige legitimatie aan te kunnen tonen (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart).
- Bezoekers die weigeren hun legitimatie te tonen, wordt de toegang ontzegd.
- Een "reservering" op de gastenlijst betekent geen gegarandeerde toegang.
- Gasten die in het (recente) verleden problemen hebben veroorzaakt, kunnen de toegang worden ontzegd.
- Personen die weigeren entreegeld te betalen worden niet toegelaten.
- Onze door-hostess heeft altijd gelijk.

#### **OVERLAST, ALCOHOL & DRUGS:**

- Onze gasten mogen geen drugs verhandelen, in het bezit hebben of daartoe aanstalten maken. Bij geconstateerde handel en/of gebruik van (hard)drugs (pillen etc.), worden de aangetroffen goederen in beslag genomen, volgt verwijdering van de betreffende persoon/personen, wordt de toegang in de toekomst ontzegd, en informeren wij te allen tijde de politie.
- Bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs, tijdens of vooraf aan het evenement, worden verwijderd c.q. de toegang ontzegd.

#### **STEEK- EN VUURWAPENS:**

- Wapens zijn verboden, en worden (indien aangetroffen) door het beveiligingspersoneel (gastheer/portier) ingenomen.
- Bij het aantreffen van een vuurwapen informeren wij te allen tijde de politie, en wordt de toegang tot een evenement, in de toekomst, ontzegd.
- Het bij zich dragen van wapens, of voorwerpen die als wapen kunnen dienen, is ten strengste verboden.

#### **HOUDING BEZOEKER AAN DE DEUR:**

- Een relaxte houding en dito gedrag is basisvoorwaarde. Bij agressie in toon of houding wordt de toegang ontzegd.
- Geen toegang aan personen die in welke vorm dan ook overlast voor de omgeving veroorzaken.
- Onze gasten mogen zich niet agressief of hinderlijk opstellen bij de entree of tijdens het evenement (woord en gedrag).

#### **WEIGERINGSGRONDEN TEN AANZIEN VAN KLEDING:**

- Dresscode: de organisatie houdt zich uitdrukkelijk het recht voor toegang te weigeren op de grond van niet "gepaste" kleding.
- U dient een verzorgd uiterlijk te hebben en correct gekleed te zijn.
- Sportkleding, sportschoenen en caps zijn verboden.
- Geen kapotte kleding.
- Geen vuile kleding.
- Tassen of bagage kunnen/mogen gecontroleerd worden door onze medewerkers.
- Ter bescherming van eigen en andermans veiligheid, kun je aan kleding worden gefouilleerd/gedetecteerd. Indien hier door de bezoeker geen medewerking aan wordt verleend, kan de toegang worden ontzegd.

#### **VERNIELING EN VANDALISME:**

- Bezoekers die zich bij het verlaten van de club luidruchtig gedragen, vernielingen aanrichten, vuilnis achterlaten of wildplassen, kan in de toekomst de toegang worden ontzegd.
- Indien u in het verleden al eens problemen heeft veroorzaakt, kan de toegang (blijvend) worden ontzegd.

#### **GROEPEN EN RESERVERINGEN:**

##### **RECHT VAN WEIGEREN**

- Grote groepen, kunnen worden geweigerd. Hierbij zal rekening gehouden worden met diverse concepten, dresscode, leeftijd en een evenredige groepsamenstelling heren/dames.

**HINDERLIJK, INTIMIDEREND GEDRAG OF ONGEWENSTE INTIMITEITEN:**

- Van onze bezoekers verwachten we een tolerante en positieve houding ten aanzien van alle verschillende etnische groepen, sekse, religies en culturen die tijdens een evenement aanwezig zijn.
- Het benaderen van de andere sekse dient op een fatsoenlijke en vriendelijke manier te geschieden. Ongewenste intimiteiten zijn niet toegestaan.
- Bij gedragingen welke door andere bezoekers als hinderlijk, bedreigend, intimiderend of ongewenst wordt ervaren, volgt eerst een waarschuwing. Bij herhaling volgt verwijdering van het evenement. In dat geval wordt ook in de toekomst de toegang ontzegd.
- Hinderlijke samenscholing wordt niet getolereerd.
- Groepsvorming met intimiderende effecten wordt niet getolereerd.
- Handelingen en uitlatingen die duiden op racisme en discriminatie wordt niet getolereerd.
- Overtreding van het huis-regelement leidt tot verwijdering van het evenement.

**EIGENDOMMEN BEZOEKER:**

- U bent zelf verantwoordelijk voor al uw eigendommen. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid bij diefstal/vermissing en/of beschadiging.

**EIGENDOMMEN HORECAGELEGENHEID:**

- U mag eigendommen van ons niet mee naar buiten nemen, verplaatsen en/of beschadigen. Dit geldt ook voor flessen of glazen. Wie schade veroorzaakt, draait op voor de kosten en reparatie of vernieuwing.

**CALAMITEITEN:**

- Bij calamiteiten dient u te allen tijde de instructies van het personeel op te volgen.

**ROOKVERBOD:**

- Sinds 1 juli 2008 is het bij wet verboden binnen een horecagelegenheid te roken. Als er gerookt wordt op ons evenement, zult u hierop worden aangesproken door ons personeel, met het vriendelijke verzoek uw sigaret of sigaar te doven.  
Gaat u hiermee niet akkoord dan moet hij of zij u verzoeken, zo nodig sommeren, om het evenement te verlaten.
- Indien wij als bedrijf een boete krijgen door u weigerend gedrag, zullen wij deze boete te allen tijde op u verhalen. Deze kan oplopen van €300,- tot €2400,-.

**FOTO / VIDEO:**

Tijdens CITYLIFE worden (foto-) opnames gemaakt. Bij het bezoeken van CITYLIFE geef je als bezoeker stilzwijgend toestemming aan de organisatie, om deze opnames te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

**KLACHTEN:**

- Wanneer u klachten, van welke aard dan ook heeft, kunt u dit bij de directie melden.  
Klachten dient u altijd direct na het moment van ontstaan te melden.  
Bij gebreke hiervan vervalt uw klachtrecht.
- Zodra wij een klacht hebben ontvangen zullen wij deze in behandeling nemen, en hierop, indien noodzakelijk direct, anders binnen 1 week, reageren.